



Computer and Office Solution
 Via A. Doria, 29 - 20047 Brugherio (MI)
 Tel 039/2878371 - Fax 039/9716597
 Partita Iva: 03481330961
 Mail: contact-us@helpdeskcomputer.it

Brugheri o: 25/02/08

Condizioni garanzia Personal Computer

HELPDESK garantisce ai propri clienti che i prodotti che distribuisce sono coperti da una garanzia di durata 24 mesi con scontrino fiscale e di 12 mesi con fattura, escluse diverse indicazioni fornite direttamente dal produttore del bene.

LA GARANZIA E' SOGGETTA ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- 1) Se i prodotti sono stati danneggiati, se ne è stata tentata abusivamente la riparazione o la modifica (ne sono garanzia i sigilli riportati sul lato posteriore del Personal Computer), la garanzia decade automaticamente.
- 2) Ogni prodotto distribuito riporta dei sigilli di garanzia o seriali. Qualora questi vengano manomessi o rimossi anche in parte, la garanzia decade automaticamente.
- 3) La garanzia copre interamente qualsiasi problema di carattere hardware, che si riscontri nel singolo pezzo o nel Personal Computer venduto.
- 4) Se i problemi riscontrati nella riparazione o del singolo pezzo o dell'intero Computer non sono attribuibili ad un problema hardware dei nostri prodotti, il cliente sarà tenuto a pagare l'intervento dei nostri tecnici, partendo da un minimo di € 25,00.
- 5) La garanzia non copre difetti causati da uso improprio del singolo componente o dell'intero Personal Computer.
- 6) Per prodotti coperti dalle garanzie delle case-madri, la garanzia viene fornita da centri specializzati collegati alle case di fabbricazione; quindi HELPDESK non ne risponde.
- 7) Ricordiamo, inoltre, che i problemi dovuti a drivers non aggiornati nelle confezioni di vendita sono da considerarsi a carico del produttore del componente.
- 8) Il computer non viene fornito con licenza d'uso per il sistema operativo, a meno che non venga acquistata separatamente.
- 9) I computer per cui è richiesta assistenza non verranno ritirati, qualora siano privi di licenza Microsoft. Se richiesto, il cliente è tenuto a consegnare l'imballo originale dei componenti, drivers, cavi, e quanto altro fornito in dotazione con il prodotto al momento dell'acquisto.
- 10) La mancanza di protezione nei confronti di attacchi esterni (VIRUS, TROJAN, CODICI MALIGNI) non può essere imputata al mal funzionamento o alla errata installazione del computer, ma soltanto al comportamento incauto dell'utente. Per eventuali riparazioni, si veda il punto 4.
- 11) Il B.I.O.S. della macchina è protetto da password assegnata da HELPDESK. Il cliente potrà in qualsiasi momento richiedere la stessa: in tale caso la garanzia decade automaticamente.
- 12) Le nostre apparecchiature vengono testate con Simulazioni Sintetiche (Benchmark) prima di essere consegnate. Nel caso l'utente voglia procedere ad Upgrade o aggiornamento di programmi o applicazioni, HELPDESK non è responsabile di malfunzionamenti o instabilità di sistema dovute a procedure errate di aggiornamento Software.
- 13) In caso di Vendita, Cessione, Cambio ragione sociale del cliente cui è stata venduta l'apparecchiatura si DEVE informare HELPDESK a mezzo raccomandata.
- 14) Per ogni controversia sarà competente il foro di Monza.

TIMBRO e FIRMA
 Del Cliente

PER ACCETTAZIONE
HelpDesk